

# Die wichtigsten Daten – alles im Blick

innogy Metering hat 2016 ca. 120.000 Vor-Ort-Recherchen durchgeführt.

Ein Workforce-Management-System bildet die Grundlage für eine automatisierte, effiziente und effektive Vor-Ort-Recherche.

innogy Metering verfügt über das notwendige Fachwissen sowie langjährige Erfahrung im Bereich Vor-Ort-Recherche.

Ein flächendeckender Einsatz unserer Mitarbeiter ermöglicht kurze Reaktions- und Bearbeitungszeiten.

Die Beauftragung der Vor-Ort-Recherche kann flexibel ausgestaltet werden.

innogy Metering ist nach DIN EN ISO 9001 (Norm für ein prozess- und kundenorientiertes Qualitätsmanagementsystem) zertifiziert.



## INTERESSE GEWECKT?

Sie suchen einen kompetenten Partner?  
Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!



**Christoph Schüth**  
Leiter Kombi-Außendienst  
M +49 172 2525038  
E christoph.schueth@innogy.com



**Nicole Drost**  
Referentin Kombi-Außendienst  
M +49 152 08931230  
E n.drost@innogy.com

### innogy Metering GmbH

Am Schloß Broich 1–3  
45479 Mülheim an der Ruhr

T +49 208 4433-800  
E metering@innogy.com  
I [www.innogy.com/metering](http://www.innogy.com/metering)



Vor-Ort-  
Recherche  
Ganz nah beim  
Kunden!

# Überblick

Im energiewirtschaftlichen Tagesgeschäft ergeben sich vielschichtige Vorgänge, die bestmöglich nur durch eine Vor-Ort-Recherche geklärt werden können.

Dazu zählen unter anderem:

- Leeranlagenrecherche
- Zählervertauschung
- Zählerverwechslung
- Überprüfung angeblicher Zählermanipulationen
- Zählersuche
- Adressclearing
- Recherche im Rahmen der Insolvenz
- und anderes mehr

innogy Metering führt dienstleistend bereits seit vielen Jahren Vor-Ort-Recherchen durch. Einen bedeutenden Anteil an den Vor-Ort-Recherchen bilden hierbei die Leeranlagenrecherchen. Als Leeranlagen werden Zählpunkte bezeichnet, bei denen kein aktiver Vertrag mit einem Anschlussnutzer vorliegt.

Unsere qualifizierten Mitarbeiter sind aufgrund ihrer langjährigen Tätigkeit erfahren in der Klärung von komplexen Sachverhalten vor Ort. Die unterschiedlichen Standorte unserer Mitarbeiter ermöglichen dabei einen flächendeckenden Einsatz.



Effektive Bearbeitung dank mobiler Datenerfassung

## Leistungsbestandteile

innogy Metering führt die Vor-Ort-Recherche je nach Beauftragung entsprechend den Vorgaben des Auftraggebers individuell und zeitnah durch. Auf Wunsch kann auch eine vorgelagerte schriftliche oder telefonische Recherche erfolgen.

Neben den marktüblichen Instrumenten wird zur Erhöhung der Erfolgsquote auf eine umfangreiche Recherchesoftware zurückgegriffen. Diese bildet die Basis für eine effektivere Bearbeitung vor Ort mittels mobilem Datenerfassungsgerät.

Die ermittelten Rechercheergebnisse werden in ein Workforce-Management-System übertragen und auf Wunsch gespeichert. Die Ergebnisse der Vor-Ort-Recherche werden dem Auftraggeber per Datenexport zeitnah zur Verfügung gestellt.

## Merkmale

Die Leeranlagenrecherche beginnt entsprechend dem individuell vereinbarten Starttermin nach dem letzten Lieferende-Datum, sofern kein neuer Anschlussnutzer für diesen Zählpunkt angemeldet wurde.

Vor-Ort-Recherchen können zu allen Zählpunkten beauftragt werden. Im Gegensatz zu den Leeranlagenrecherchen beziehen sich Recherchen ausschließlich auf angemeldete Zählpunkte.

Gründe für die Durchführung von Vor-Ort-Recherchen können vielfältig sein, zum Beispiel:

- Es liegt vor Ort eine Zählervertauschung vor. Hierbei ist der Zähler vor Ort korrekt eingebaut, jedoch sind bei der Anmeldung falsche Daten erfasst worden.
- Im Rahmen des Adressclearings wird eine Überprüfung über die Lieferstelle und die entsprechende Zählerlokation durchgeführt. Hierbei ist zu prüfen, ob die Adressbezeichnung vor Ort mit der des Prüfauftrags übereinstimmt.