

Die wichtigsten Daten – alles im Blick

Ein Workforce-Management-System bildet die Grundlage für eine automatisierte, effiziente und effektive Bearbeitung zählernaher Dienstleistungen.

Ein flächendeckender Einsatz unserer Mitarbeiter ermöglicht kurze Reaktions- und Bearbeitungszeiten.

Die Beauftragung einer zählernahen Dienstleistung kann flexibel ausgestaltet werden.

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Produktpaket in Kombination mit unseren Standard-Dienstleistungen.

innogy Metering ist nach DIN EN ISO 9001 (Norm für ein prozess- und kundenorientiertes Qualitätsmanagementsystem) zertifiziert.



INTERESSE GEWECKT?

Sie suchen einen kompetenten Partner?
Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!



Christoph Schüth
Leiter Kombi-Außendienst
M +49 172 2525038
E christoph.schueth@innogy.com



Nicole Drost
Referentin Kombi-Außendienst
M +49 152 08931230
E n.drost@innogy.com

innogy Metering GmbH

Am Schloß Broich 1-3
45479 Mülheim an der Ruhr

T +49 208 4433-800
E metering@innogy.com
I www.innogy.com/metering



Zählernahe Dienstleistungen Für Sie vor Ort!

Überblick



Neben den Standarddienstleistungen gibt es eine Vielzahl von weiteren Tätigkeiten rund um den Zähler, die eine Bearbeitung vor Ort erfordern.

Aus diesem Grund bietet innogy Metering sogenannte zählernahe Dienstleistungen an, die für das operative Tagesgeschäft von Bedeutung sind. Die Notwendigkeit dieser Dienstleistungen hat innogy Metering erkannt und führt diese bereits heute dienstleistend für unterschiedliche Auftraggeber erfolgreich durch. Wir reagieren dabei flexibel auf individuelle Anforderungen. Auch Dienstleistungen im Rahmen eines Smart-Meter-Rollouts gehören zu unserem Produktangebot.

Unsere fachkundigen Mitarbeiter verfügen über das erforderliche technische Hintergrundwissen. Dies bildet die Basis einer erfolgreichen Bearbeitung vor Ort. Ein flächendeckender Einsatz unserer Mitarbeiter ermöglicht kurzfristige Reaktions- und Bearbeitungszeiten. So können wir auch für Sie ein optimales Ergebnis erzielen.

Gerne kombinieren wir für Sie unsere zählernahen Dienstleistungen mit unseren Standarddienstleistungen zu einem individuellen Produktpaket.

Leistungsbestandteile

Zu den zählernahen Dienstleistungen zählen:

- Bereitstellung eines Workforce-Management-Systems inklusive mobiler Datenerfassungsgeräte
- Anbringen neuer Störfallnummern und Zählernummern mittels Aufkleber oder Anhänger
- Sichtprüfung des Messgeräts
- Smart-Meter-Dienstleistungen
- Durchführung von Sperrkontrollen
- Lastprofilüberprüfung
- Plombenprüfung
- Erstellung Fotobeweis
- und anderes mehr



Flexible Reaktionen auf individuelle Anforderungen

Merkmale

Für eine effiziente Bearbeitung von Aufgaben im Bereich Messdienstleistung ist ein professionelles Workforce-Management-System unerlässlich. innogy Metering vertraut auf eine eigenständig entwickelte Workforce-Lösung, die ihre Leistungsfähigkeit im Arbeitsalltag regelmäßig unter Beweis stellt. Diese IT-Infrastruktur inklusive Workforce-Management-System stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Der Smart-Meter-Rollout wird Tätigkeiten vor Ort erfordern. So müssen bereits im Vorfeld Maßnahmen getroffen werden, die einen reibungslosen Einbau der Smart Meter sicherstellen. Nach der Installation ist für einen reibungslosen Betrieb das Aufspielen von Firmware-Updates oder eine Überprüfung der externen Kommunikationseinheit erforderlich.