

# Die wichtigsten Daten – alles im Blick

innogy Metering ermittelt jährlich ca. 6,5 Millionen Zählwerte.

Ein Workforce-Management-System bildet die Grundlage für eine automatisierte, effiziente und effektive Zählwertermittlung.

Unser Know-how beinhaltet auch die Zählwertermittlung individueller Zählertypen (Einspeiser mit Standard-einspeiseprofil, Straßenbeleuchtung, Netzverteilstationen, Eigenbedarfsanlagen).

Verschiedenste zählernahe Dienstleistungen, z. B. Sichtprüfung der Messeinrichtung oder Erstellung eines Fotobeweises, sind im Rahmen der Zählwertermittlung möglich.

innogy Metering ist nach DIN EN ISO 9001 (Norm für ein prozess- und kundenorientiertes Qualitätsmanagementsystem) zertifiziert.



## INTERESSE GEWECKT?

Sie suchen einen kompetenten Partner?  
Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!



**Christoph Schüth**  
Leiter Kombi-Außendienst  
M +49 172 2525038  
E christoph.schueth@innogy.com



**Nicole Drost**  
Referentin Kombi-Außendienst  
M +49 152 08931230  
E n.drost@innogy.com

### innogy Metering GmbH

Am Schloß Broich 1–3  
45479 Mülheim an der Ruhr

T +49 208 4433-800  
E metering@innogy.com  
I [www.innogy.com/metering](http://www.innogy.com/metering)



# Zählerwert- ermittlung Für Sie vor Ort!



## Überblick

Die Ermittlung von Zählwerten (Ableseung) dient als Grundlage zur rechtskonformen Verbrauchsermittlung für die Netznutzungs- und Lieferantenabrechnung. Darüber hinaus bildet die Zählwertermittlung die Basis einer qualitativ hochwertigen Bilanzierung und Energiebeschaffung.

innogy Metering führt dienstleistend eine Vielzahl von Ableseungen für Strom, Gas, Wasser und Wärme für unterschiedliche Auftraggeber durch.

Wir unterscheiden:

- Periodische Ableseung (Turnusablesung)
- Aperiodische Ableseung (Schluss-/Kontrollablesung)



Mobiles Datenerfassungsgerät

Basis einer hochwertigen Bilanzierung und Beschaffung

## Leistungsbestandteile

Eine der zentralen Tätigkeiten der Zählwertermittlung ist die Ableseung der Zähler vor Ort.

Die Durchführung der Ableseung beinhaltet im Vorfeld weitere Arbeitsschritte wie die Ablesevorbereitung und die Disposition der Ableseaufträge.

In den Sparten Strom und Gas schreibt der Gesetzgeber vor, dass der Kunde über die anstehende Ableseung informiert werden muss. Diese Ankündigung der Zählwertermittlung (Ableseankündigung) kann innogy Metering dienstleistend durchführen.

Es werden in der Regel zwei Ableseversuche an unterschiedlichen Tagen vorgenommen. Die ermittelten Zählerstände werden in ein mobiles Datenerfassungsgerät und in ein Workforce-Management-System übertragen. Bereits während der Zählerstandeingabe erfolgt eine erste Plausibilisierung der Daten auf Basis von abgestimmten Plausibilisierungsgrenzen. Sofern keine Zählwertermittlung an diesem Termin möglich ist, wird eine Kundenselbablesung initiiert. Um den Kunden die Rückmeldung der Zählerstände so einfach wie möglich zu machen, wird vor Ort eine personalisierte Terminkarte mit unterschiedlichen Rückmeldekanälen hinterlassen, unter anderem mit QR-Code. Dieser wird mittels mobilem Drucker vor Ort gedruckt und auf die Terminkarte aufgeklebt.



Drehstromzähler

## Merkmale

**Periodische Ableseungen (Turnusablesungen)** erfolgen in regelmäßigen und gleichen Zeitabständen, die möglichst zwölf Monate nicht überschreiten.

Die Durchführung der periodischen Zählwertermittlung erfolgt bei SLP-Lieferstellen überwiegend im Rahmen einer **rollierenden Ableseung**.

Je nach Umfang der periodischen Ableseungen und des Abrechnungszyklus des Auftraggebers ist auch eine **Stichtagsablesung** möglich.

**Aperiodische Ableseungen** sind außerplanmäßige Ableseungen, die aufgrund unterschiedlicher Ereignisse erforderlich werden. Die Durchführung von aperiodischen Ableseungen erfolgt ergänzend und außerhalb des festgelegten Turnus. Beispielsweise werden Schlussablesungen bei Umzug oder einem Lieferantenwechsel durchgeführt.